

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA di REFLEXALLEN SPA

Cliente: la società identificata con timbro e firma in calce alle presenti CGV.

Venditore/trice: Reflexallen s.p.a. con sede in Guiglia (Mo) via Per Serravalle 283, e con essa da intendersi tutte le società, controllate/controlanti, facenti parte del Gruppo Reflexallen

Prodotti: si intendono i prodotti commercializzati dal Venditore ed indicati nella Conferma dell'Ordine

Condizioni Speciali: si intendono le condizioni particolari indicate nella conferma d'ordine dalla Venditrice

Parti: Venditore ed il Cliente

1. PREMESSE

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano, unitamente alle Condizioni Speciali, a tutti gli ordini del Cliente ("Ordini") ed alle Conferme d'Ordine del Venditore (come definite di seguito). In caso di contraddizione, prevalgono le Condizioni Speciali.

1.2 Le Condizioni Speciali e Generali, rappresentano l'accordo raggiunto tra le Parti ed annullano e sostituiscono qualsiasi altro accordo, precedentemente intercorso tra le medesime, tanto per iscritto quanto verbalmente.

1.3 Ogni eventuale modifica o integrazione delle presenti Condizioni, Speciali e Generali, dovrà essere concordata tra le Parti per iscritto.

1.4 L'invalidità che dovesse investire una delle singole condizioni, non andrà ad inficiare automaticamente la validità dell'intero contratto, ovvero sia le Condizioni Speciali e le Condizioni Generali (di seguito congiuntamente denominate "Contratto") né l'Ordine.

1.5 Il fatto che una delle Parti si astenga, anche più volte, dal pretendere il puntuale adempimento del presente Contratto dall'altra parte, non comporta rinuncia alcuna al pieno esercizio dei diritti nascenti dal Contratto stesso.

2. ORDINI

2.1 Gli Ordini devono essere inviati dal Cliente per iscritto, tramite e-mail. L'importo minimo per ciascun ordine dovrà essere di almeno 500,00 Euro iva esclusa. Non saranno tenuti in considerazione Ordini di importo inferiore e/o dettati telefonicamente.

2.2 Ogni Ordine è da considerarsi singolarmente, pertanto, non potrà essere combinato o cumulato con precedenti Ordini già perfezionati al fine del raggiungimento della somma minima di Euro 500,00.

2.3 L'Ordine è da considerarsi perfezionato, ossia valido ed accettato dal Venditore, solo se confermato per

iscritto da quest'ultimo mediante l'invio al Cliente di una conferma d'ordine (di seguito denominata "Conferma d'Ordine") e delle presenti Condizioni Generali. Il contratto di vendita si intende perfezionato e concluso tra le Parti, mediante l'accettazione per iscritto da parte del Cliente delle Condizioni Generali e della Conferma d'Ordine o, in ogni caso, trascorsi 2 (due) giorni lavorativi dal momento dell'invio di queste ultime al Cliente, per accettazione tacita.

2.4 Eventuali modifiche, sostituzioni o integrazioni dovranno essere concordate, di volta in volta, per iscritto tra le Parti entro 2 (due) giorni dalla ricezione della Conferma dell'Ordine.

2.5 Qualora il Cliente dovesse rilevare errori e/o difformità rispetto all'Ordine inviato, dovrà darne pronta comunicazione al Venditore entro 2 (due) giorni lavorativi dal ricevimento della Conferma d'Ordine; in caso contrario il Venditore produrrà e consegnerà i prodotti ordinati al Cliente sulla base della Conferma d'Ordine.

2.6 L'approntamento dei Prodotti ordinati è soggetto alla disponibilità delle materie prime. La consegna di tutto o di parte dell'Ordine è subordinata alla possibilità da parte del Venditore di ottenere prodotti, materie prime e servizi da parte dei fornitori abituali. Per tali ragioni il Cliente ha facoltà di annullare l'Ordine e recedere dal Contratto purché ne dia pronta comunicazione per iscritto, e non oltre 24 ore se italiano, e 48 ore se straniero, dal momento in cui il Venditore ha comunicato l'indisponibilità delle materie prime e salvo che la produzione non sia già stata avviata. Il Venditore si riserva, comunque, il diritto di addebitare i costi relativi all'acquisto di materiale e/o lavorazioni già eseguite per la produzione dei Prodotti ordinati.

3. PERSONALIZZAZIONI, CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI

3.1 Il Cliente ha la facoltà di richiedere la produzione di Prodotti personalizzati. Resta inteso che per tutti i Prodotti, non solo per i personalizzati, è prevista una tolleranza del +/- 5% sulla quantità originariamente ordinata. Pertanto, il Venditore non risponderà di eventuali eccedenze o mancanze che dovessero verificarsi nel rispetto del limite del 5%.

3.2 Qualora il Prodotto sia un Prodotto su commissione del Cliente, vale a dire sia stato commissionato su progetto e/o modello (varianti) del Cliente, il Venditore non risponderà di eventuali difetti e/o vizi derivanti da errata progettazione e/o variante predisposta dal Cliente stesso.

3.3 Eventuali informazioni o qualsiasi dato riguardante le caratteristiche e/o le specifiche tecniche dei Prodotti contenute nella scheda tecnica, in depliant, listini, cataloghi, prospetti hanno carattere prettamente indicativo e sono da ritenersi vincolanti unicamente se espressamente richiamati dalle singole Condizioni Speciali.

3.4 Il Venditore si riserva di apportare ai Prodotti, anche nel corso dell'esecuzione dell'Ordine o ad Ordine già eseguito, le eventuali modifiche tecniche che, senza alterare le caratteristiche essenziali degli stessi ed a suo insindacabile giudizio, dovessero risultare necessarie o opportune per un miglior utilizzo di questi.

4. CONSEGNA

4.1 La data riportata in Conferma d'Ordine deve intendersi come indicativa e si riferisce alla disponibilità presso la sede del Venditore dei Prodotti ordinati. In nessun caso il termine potrà essere considerato come termine essenziale, né tanto meno come presunta data di consegna presso la sede del Cliente. Pertanto, il mancato approntamento entro la data indicata non comporta alcuna facoltà per il Cliente di risoluzione del Contratto, né alcun dritto ad eventuale risarcimento danno per presunto ritardo.

4.2 L'esecuzione dell'Ordine è sospesa in caso di mancato pagamento di fatture da parte del Cliente. In tale ipotesi, i termini di consegna saranno rimodulati a partire dalla data in cui la situazione debitoria sarà sanata dal Cliente, salvo il diritto del Venditore di annullamento di eventuali ordini restanti. È comunque fatto salvo il diritto del Venditore di risolvere il Contratto unilateralmente con effetto immediato così come previsto dall'art. 6.5.

4.3 La responsabilità relativa ai Prodotti passa al Cliente con la presa in consegna degli stessi, Ex Works. Resta inteso che i rischi del carico della merce sui mezzi e quelli del trasporto sono a totale carico del Cliente, anche nel caso in cui i Prodotti vengano

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA di REFLEXALLEN SPA

- caricati e/o trasportati a cura del Venditore, anche se con mezzi scelti da quest'ultimo.
- 4.4 Al Cliente è fatto obbligo di ritirare i Prodotti. Il mancato ritiro dei Prodotti e dei materiali regolarmente ordinati, non esime il Cliente dal pagamento degli stessi.
- 5. GARANZIA**
- 5.1 Il Venditore garantisce i propri Prodotti limitatamente ad un periodo di 6 (sei) mesi dalla data di consegna. La garanzia è limitata ai soli Prodotti venduti dal Venditore e non a macchine e/o attrezzature sulle quali i Prodotti vengono eventualmente montati.
- 5.2 Il Cliente è tenuto ad esaminare la merce all'arrivo. Eventuali vizi palesi devono essere comunicati per iscritto entro 7 (sette) giorni di calendario dalla consegna mentre quelli occulti devono essere comunicati per iscritto entro 8 (otto) giorni di calendario dalla data di scoperta e comunque entro i termini di garanzia. Il Cliente è obbligato, dal momento della scoperta dei vizi sul Prodotto, ad interrompere immediatamente l'utilizzo o il montaggio dello stesso.
- 5.3 La garanzia offerta dal Venditore, della durata di mesi 6 (sei) dalla consegna, comporta, a seguito di accordo scritto tra le Parti, la riparazione o la sostituzione dei Prodotti che dovessero risultare difettosi, nel più breve tempo possibile, e comunque entro i termini concordati di volta in volta ovvero l'emissione di una nota di credito a favore del Cliente. È comunque inteso che per gli effetti della presente garanzia si intendono per Prodotti difettosi solo quelli affetti da difetti di progettazione, di materiale, o di costruzione riconducibili al Venditore.
- 5.4 Non sussistono obblighi di garanzia da parte di Venditore per differenze marginali nell'aspetto del Prodotto che non ne inficiano il funzionamento. La garanzia non si applica qualora il Cliente o altri da lui incaricato o altri facenti parte la catena distributiva:
- apporti modifiche, sostituzioni, esegua riparazioni o interventi di altro tipo senza il consenso scritto da parte del Venditore,
 - non custodisca i Prodotti nel rispetto delle loro caratteristiche tecniche e costruttive;
 - non esegua una corretta manutenzione;
- 6. PREZZI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO**
- 6.1 I prezzi dei Prodotti sono quelli indicati nel listino comunicato al Cliente dal Venditore e in vigore per le date di consegna inserite nella Conferma d'Ordine trasmessa al Cliente.
- 6.2 Qualora oggetto d'Ordine siano Prodotti realizzati in base a specifiche modifiche, sostituzioni od integrazioni richieste dal Cliente così come previsto al punto 2.4, le variazioni saranno soggette a separata quotazione.
- 6.3 Qualora il Cliente richieda di produrre un Ordine personalizzato così come previsto ai punti 3.1 e 3.2 il prezzo sarà quantificato sulla base delle caratteristiche concordate.
- 6.4 Il pagamento dovrà avvenire secondo i termini e le modalità concordate così come specificate nella singola Conferma d'Ordine. In caso di pagamento anticipato, la Conferma d'Ordine contenente la presunta data di consegna, sarà condivisa con il Cliente solamente dopo l'effettiva ricezione del pagamento.
- 6.5 I termini di pagamento sono elementi essenziali e qualunque inadempimento nei pagamenti, costituisce diritto di risoluzione immediata del Contratto da parte del Venditore con contestuale diritto di sospensione di qualsivoglia consegna e/o e di annullamento di eventuali ordini restanti, senza obbligo di preavviso secondo quanto previsto dall'Art. 4.2, oltre ad ogni diritto al risarcimento dei danni diretti ed indiretti subiti per il mancato pagamento dei Prodotti ordinati.
- 6.6 Nel caso di ritardo nei pagamenti concordati, anche di una singola scadenza, verranno addebitati gli interessi di mora ai sensi del Dlgs. 231/02, ed il Cliente decadrà automaticamente dal beneficio del termine anche per le fatture non ancora scadute. Inoltre, il Cliente non potrà fare valere eventuali inadempimenti del Venditore se non è in regola con i pagamenti.
- 6.7 I prezzi sono soggetti ad aumenti prima della consegna in caso di fattori oggettivi al di fuori del controllo di Reflexallen che possano giustificare un aumento dei prezzi (ad esempio, modifica delle leggi applicabili, aumenti di tasse e imposte, fluttuazioni dei cambi, aumenti dei costi di fornitura) fino a una soglia massima del 10% dei prezzi originali.
- 7. RESPONSABILITA' DEL VENDITORE**
- 7.1 Il Venditore non potrà essere ritenuto responsabile per danni diretti od indiretti a persone, animali o cose qualora:
- a) i danni siano causati da: negligenza, incuria, uso improprio e/o errato da parte del Cliente e/o dei suoi ausiliari; mancata, o scarsa o errata manutenzione dei Prodotti; modifiche o manomissioni dei Prodotti forniti; mancato rispetto delle eventuali indicazioni fornite dal Venditore; utilizzo di parti di ricambio non originali; violazioni di norme antinfortunistiche e di sicurezza;
- b) il soggetto che abbia subito un danno, pur conoscendo l'esistenza del difetto, l'abbia volontariamente ignorato così esponendosi ad un pericolo.
- 8. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**
- 8.1 Il Venditore potrà risolvere il Contratto unilateralmente con effetto immediato attraverso una comunicazione scritta che dovrà essere inviata per mezzo di raccomandata a/r o PEC, nelle seguenti ipotesi:
- In caso di mancato rispetto dei termini essenziali di pagamento;
 - In caso di sottoposizione del cliente ad una procedura concorsuale;
- 9. PROPRIETA' INTELLETTUALE**
- 9.1 I marchi apposti sulla merce, siano essi registrati o meno, i simboli, i nomi, e qualunque altro segno distintivo riferibile ed usato dal Venditore con riguardo ai Prodotti, così come i brevetti, i disegni, i progetti, documenti, schemi tecnici e manuali sono di esclusiva proprietà del Venditore e non possono essere alterati, modificati, rimossi, oppure diffusi a terzi, salvo concessione scritta da parte di quest'ultimo.
- 9.2 Il Cliente si impegna a dare tempestivo avviso in forma scritta al Venditore, nel caso in cui venga a conoscenza:
- di ogni violazione o sospetta violazione dei propri marchi e/o brevetti nonché della documentazione tecnica e dei relativi diritti di proprietà intellettuale;
 - di ogni segnalazione o contestazione in base alla quale una terza parte rivendichi diritti di qualsivoglia natura in relazione ai marchi, brevetti e alla documentazione tecnica nonché ai relativi diritti di proprietà intellettuale.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA di REFLEXALLEN SPA

9.3 Il Cliente dovrà fornire ogni ragionevole assistenza, richiesta dal Venditore, in relazione ad ogni misura adottata o da adottarsi in occasione dell'avvenuta conoscenza delle violazioni o delle sospette violazioni e delle segnalazioni o contestazioni di cui al presente articolo.

10. RISERVATEZZA

10.1 Le informazioni in qualunque modo rese e/o raccolte dalle Parti in connessione all'Ordine non verranno utilizzate per scopi diversi da quelli contemplati dalle presenti Condizioni Generali e/o dall'Ordine, né diffuse o comunicate a terzi senza il preventivo consenso scritto della parte interessata dall'informazione comunicata.

10.2 Ciascuna Parte si impegna a comunicare e a far osservare gli obblighi di riservatezza di cui al presente articolo ai propri dipendenti e a tutti coloro i quali, per qualsivoglia motivo, hanno collaborato o collaborino all'esecuzione delle prestazioni oggetto dell'Ordine.

10.3 Qualora si pervenisse alla risoluzione del Contratto, ciascuna delle Parti si obbliga, a richiesta dell'interessata a (i) distruggere tutte le copie di documenti che contengano le informazioni e a darne pronta conferma alla Parte interessata (ii) a restituire tutte le copie che contengano le informazioni e a darne prova alla Parte interessata.

11. FORZA MAGGIORE

11.1 Il Venditore non potrà essere considerato responsabile per l'inadempimento del presente Contratto, od altrimenti responsabile nei confronti del Cliente, se gli inadempimenti dipendano e siano strettamente collegati ad eventi qualificabili come di Forza Maggiore, e che vadano quindi al di là del ragionevole controllo di quest'ultimo come, a titolo esemplificativo e non esaustivo: scioperi, boicottaggio, embarghi od altre sanzioni similari, rivolte, insurrezioni, dichiarati o non dichiarati stati di guerra o belligeranza, o di rischio o pericolo di guerra, epidemie, pandemie, calamità naturali, atti di terrorismo, tumulti civili, distruzione di edifici o materiali essenziali per via di calamità naturali, incidenti alle attrezzature o alle persone, non accettazione dei pezzi importanti durante le varie fasi di lavorazione, interruzione o ritardi nelle consegne delle materie prime da parte dei subfornitori, ritardi nei

trasporti delle materie prime, o qualunque altra causa non citata che costringa il Venditore ad interrompere e ritardare la produzione.

11.2 Qualora si verifichi una causa di Forza Maggiore, il termine per l'adempimento sarà automaticamente prolungato per l'intero periodo in cui sussista la causa stessa.

11.3 Qualora la causa di Forza Maggiore perduri per oltre 30 Giorni, il Venditore avrà il diritto di risolvere il presente Contratto, senza essere considerato inadempiente. In questo caso, il Venditore restituirà quanto pagato da Cliente, al netto delle spese sostenute da essa sino a quel momento per l'esecuzione dell'Ordine (incluse le spese per l'acquisto dei materiali e delle materie prime, spese di produzione dei Prodotti etc...).

12. PRIVACY

12.1 Le Parti dichiarano di rispettare in pieno la normativa vigente in Italia in materia di tutela della Privacy, anche con riferimento al Regolamento UE 679/2016, e, conseguentemente, a trattare i dati personali di cui le stesse risultano rispettivamente titolari, in piena conformità ai principi ed alle disposizioni vigenti nei rispettivi Paesi di appartenenza

13. CONTROVERSIE

13.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono disciplinate dalla legge nazionale del Paese in cui il Venditore ha la propria sede legale, come risultante alla data di conclusione del contratto.

13.2 Per tutte le controversie circa l'interpretazione, l'esistenza, la validità, l'efficacia, l'esecuzione e/o la risoluzione delle presenti Condizioni Generali e/o comunque in relazione alle stesse sarà competente in via esclusiva il Foro del Comune in cui il Venditore ha la propria sede legale.

13.3 Qualora si verificasse un contrasto tra le norme stabilite dalle autorità competenti, ed il presente Contratto, le norme stesse saranno considerate prevalenti. Per autorità competenti si intendono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, gli organi giurisdizionali o autorità amministrative indipendenti.

Per integrale accettazione (luogo e data)

_____ Timbro e firma del Cliente

Le parti dichiarano di aver preso atto delle condizioni di vendita sopra riportate nella loro totalità. Ai sensi e per gli effetti di cui

agli artt. 1341 e 1342 c.c. il Cliente dichiara di approvare specificamente il contenuto delle seguenti clausole: 2. ORDINI; Art. 3 PERSONALIZZAZIONI, CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI; Art. 4 CONSEGNA; Art. 5 GARANZIA, Art. 6 PREZZI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO; 8. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA; Art. 13 CONTROVERSIE

Timbro e firma del Cliente
